

Charte d'entreprise

NOTRE VISION

Être reconnu pour notre engagement en faveur de nos professions

NOTRE MISSION

Contribuer à l'essor des Cafetiers et Restaurateurs et Hôteliers du Valais et leur faire partager une éthique professionnelle

NOS VALEURS

Le partage

Nous souhaitons recréer, au sein de notre association, l'ambiance de partage, d'échange et de convivialité que l'on retrouve habituellement dans un lieu de restauration.

Le professionnalisme

Nous attachons beaucoup d'importance à la satisfaction de nos membres. Nous tenons parole, créons des liens et mettons en place un climat de confiance. Nous mettons en œuvre un système de management intégré par Valais excellence dans l'optique de nous améliorer continuellement.

L'attitude positive

Nous sommes convaincus qu'une attitude positive face aux contraintes et changements extérieurs est le seul moyen d'y faire face avec succès.

Nous nous engageons à être au service des Cafetiers, Restaurateurs et Hôteliers du Valais.

Nous accordons une importance considérable à la construction d'une image positive et attractive de notre profession.

Proximité

Nous sommes proches et à la disposition de nos clients et de nos partenaires. Nous encourageons et favorisons les produits locaux, une économie locale et des circuits courts.

Réactivité

Nous travaillons avec efficacité et traitons rapidement et en toute simplicité les questions et les demandes qui nous sont soumises.

UNE ORGANISATION RESPONSABLE

Nous réduisons les impacts environnementaux de nos activités par le respect des exigences légales en la matière, la sensibilisation du personnel aux aspects de protection de l'environnement et une attention particulière à la sensibilisation de nos membres quant aux méthodes respectueuses de l'environnement et de l'humain.

Notre association met un point d'honneur à veiller à un bon climat de travail pour le bien-être de nos collaborateurs et à assurer leur sécurité dans l'exercice de leur profession.

Nous garantissons une bonne utilisation des ressources mises à notre disposition.